

# SMLOUVA O ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD č.:

## I. SMLUVNÍ STRANY:

1. Dodavatel:

**Obec Kozárovice, Kozárovice 181 262 84 Zalužany**

**IČ:** 00473847

**Tel.:** 318 695 295, **e-mail:** kozarovice@obecni-urad.net, **datová schránka:** dunbgju

**Úřední hodiny:** Pondělí: 08:00 - 12:30, 13:00 - 16:00

starosta od 14:00 - 16:00

Středa: 08:00 - 12:30, 13:00 - 18:00

starosta od 14:00 - 18:00

**Zastupuje:** Pavel Burda, starosta obce

**K podpisu smlouvy zplnomocněn:** Radka Hlavínová

**Bankovní spojení:** Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 524297319/0800

*(dále jen dodavatel)*

2.a Odběratel fyzická osoba - nepodnikatel:

Povinné údaje:

**Jméno a příjmení:** .....

**Trvalé bydliště:** .....

**Zasílací adresa:** .....

**Datum narození:** .....

Nepovinné údaje:

**Tel.:** .....

**E -mail:** .....

**Číslo účtu:** .....

**Datová schránka:** .....

*(dále jen odběratel)*

2.b Odběratel fyzická nebo právnická osoba - podnikatel:

Povinné údaje:

**Jméno a příjmení (fyzické osoby):**.....

**Obchodní název společnosti: (právnické osoby)**.....

**IČ:**..... **DIČ:**.....

**Adresa sídla:**.....

**Zasílací adresa:** .....

Nepovinné údaje:

**Tel.:** .....

**e-mail:** .....

**Číslo účtu:** .....

**Datová schránka:** .....

*(dále jen odběratel)*

Majitel připojené nemovitosti a kanalizační přípojky v případě, že není odběratelem uvedeným v bodě č. 2a nebo 2b:

Povinné údaje:

**Jméno a příjmení:** .....

**Obchodní název společnosti:** .....

**IČ:** .....

**Trvalé bydliště:** .....

**Adresa sídla:** .....

**Zasílací adresa:** .....

**Datum narození:** .....

Nepovinné údaje:

**Tel.:** .....

**e-mail:** .....

**Datová schránka:** .....

Dodavatel s odběratelem uzavírají tuto smlouvu v souladu s § 8 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, v platném znění. Dodavatel je vlastníkem kanalizace a ČOV Kozárovice a je oprávněn provozovat kanalizaci a ČOV Kozárovice na základě povolení k provozování vydaném Krajským úřadem Středočeského kraje.

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY:

Předmětem smlouvy je úprava vzájemných vztahů, práv a povinností mezi dodavatelem a odběratelem **při odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu.**

## III. ODBĚRNÉ MÍSTO:

Obec	Číslo popisné/evidenční + číslo parcelní (k. ú. Kozárovice)	Stočné (ANO-NE)	Vlastní zdroj vody (ANO-NE)	Číslo vodoměru na vlastním zdroji vody (pokud je instalován)	Číslo podružného vodoměru pro odpočet množství stočného (pokud je instalován)
Kozárovice	č. p.: ..... č. e.: ..... p. č.: .....				

### Charakter odběrného místa:

Rodinný dům

Rekreační objekt      Počet dnů využití rekreačního objektu v roce: ..... (povinný údaj)

Bytový dům

Byt

**Počet trvale připojených osob v odběrném místě: .....(povinný údaj)**

Směrné číslo na 1 osobu v rodinném domě, rekreačním objektu, je dle přílohy č. 12 vyhl. č. 428/2001 Sb., v platném znění 36 m<sup>3</sup> za rok.

Směrné číslo na 1 osobu v bytu (bytovém domě) je dle přílohy č. 12 vyhl. č. 428/2001 Sb., v platném znění 35 m<sup>3</sup> za rok.

Objekt k podnikání      Obor podnikání: .....(povinný údaj)

Počet pracovníků: .....(povinný údaj)

**Počet trvale připojených osob v odběrném místě (včetně pracovníků):..... (povinný údaj)**

Směrné číslo na 1 osobu (pracovníka, zákazníka atp.) se určuje dle přílohy č. 12 vyhl. č. 428/2001 Sb., v platném znění dle charakteru odběrného místa (typu podnikání-služeb).

#### IV. SPECIFIKACE SLUŽEB:

##### Odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu:

Ukazatel:	ano / ne
Odběratel vypouští do kanalizace vodu z jiných zdrojů, než je veřejný vodovod (např. vlastní studna). Tato voda <input type="checkbox"/> je nebo <input type="checkbox"/> není měřena vodoměrem ve vlastnictví odběratele, který musí odpovídat zákonu č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění	

##### Způsob zjišťování množství odpadních vod:

Ukazatel:	ano / ne
Měřicím zařízením odběratele na kanalizační přípojce	
Podle množství vody z vlastního zdroje měřené dodavatelem prostřednictvím vodoměru ve vlastnictví odběratele, který musí odpovídat zákonu č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění	
Podle množství dodané vody měřené vodoměrem na vodovodní přípojce s připočtením odpadních vod z jiných zdrojů (vlastní studna apod.) měřených vodoměrem ve vlastnictví odběratele, který musí odpovídat zákonu č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění	
Podle směrných čísel roční potřeby vody dle přílohy č. 12 vyhlášky číslo 428/2001 Sb.	
Podle množství dodané vody z vlastního zdroje vody měřené vodoměrem ve vlastnictví odběratele s odečtením množství vody, které není vypouštěno do kanalizace (kropení zeleně, výroba nápojů apod.), je měřené podružným vodoměrem ve vlastnictví odběratele odpovídajícím zákonu č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění a toto množství je prokazatelně větší než 30 m <sup>3</sup> za rok	
Odborným výpočtem ověřeným dodavatelem, pokud odběratel vypouští do kanalizace vodu z jiných zdrojů a není-li možno zjistit množství odpadních vod měřením nebo jiným výše uvedeným způsobem ve smlouvě. Odborný výpočet tvoří přílohu smlouvy č. 3.	

Kvalita vypouštěných odpadních vod musí odpovídat platnému kanalizačnímu řádu. V případě překročení limitů maximálně přípustné míry znečištění dle kanalizačního řádu nebo porušení jiných podmínek dle kanalizačního řádu vzniká na straně dodavatele právo vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu a nárokovat náhradu vzniklé prokazatelné škody. Kanalizační řád je k dispozici na webových stránkách dodavatele a v sídle dodavatele.

#### V. CENOVÉ, FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Cena za odvádění 1 m<sup>3</sup> odpadních vod (stočné) se stanovuje na základě platných cenových předpisů v jednosložkové formě zpravidla na dobu 1 roku od 1. 1. do 31. 12. na základě kalkulace dle přílohy č. 19a vyhlášky č. 428/2001 Sb., v platném znění. Porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a stočné za předchozí rok provozování vyvěšuje dodavatel na úřední desce nejpozději k datu 2. května příslušného roku na dobu nejméně 30 kalendářních dnů. Změna ceny pro stočné se oznamuje způsobem v místě obvyklým (zpravidla obecní zpravodaj, úřední deska obecního úřadu a webové stránky dodavatele) minimálně 30 dnů před platností nových sazeb. Dojde-li ke změně ceny a není k dispozici časový odečet spotřeby, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby za předchozí odečtový období. Fakturace bude prováděna za spotřebu od data posledního odečtu, k datu změny ceny dle předchozí ceny a od data změny ceny, k novému odečtu v nové ceně.

Vyúčtování dodaných služeb bude prováděno dodavatelem 2 x ročně vždy v měsíci červnu a v měsíci prosinci, prostřednictvím faktury (daňového dokladu), elektronicky zaslaného na níže uvedený email po uplynutí odečtového (zúčtovacího) období. Zálohové platby dodavatel neuplatňuje.

**Email pro zaslání daňových dokladů:** .....

Pokud odběratel email neuvede, platí pro zaslání faktury standardní poštovní forma nebo datová schránka (je-li odběratelem uvedena). V případě neuvedení emailu pro zaslání faktur budou faktury zasílány dodavatelem na zasilací adresu nebo datovou schránkou uvedenou ve smlouvě. Faktury jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich vystavení dodavatelem, a to bezhotovostně bankovním převodem nebo hotovostně v sídle dodavatele. Při pozdní úhradě peněžitého plnění má dodavatel nárok na úhradu úroku z prodlení. Úrok z prodlení se sjednává ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Změna ceny pro stočné není považována za změnu smlouvy.

## VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

- 1) Odběratel, který je spotřebitelem, prohlašuje, že v případě předjímaném ustanovením § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, jej dodavatel před uzavřením smlouvy seznámil se všemi informacemi specifikovanými v tomto ustanovení, když uvedl, že:
  - a. odběratel je povinen hradit faktury za stočné dle podmínek této smlouvy a daňových dokladů,
  - b. smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a zavazuje smluvní strany po celou dobu její platnosti,
  - c. smlouva obsahuje údaje o způsobu určení ceny,
  - d. odběratel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode podpisu smlouvy.
- 2) Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být odesláno dodavateli prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu jeho sídla nebo do jeho datové schránky ve výše uvedené lhůtě.
- 3) Odběratel je v případě odstoupení od smlouvy povinen uhradit cenu za již poskytnuté služby odpadních vod.
- 4) Dodavatel má právo všeobecné podmínky odvádění odpadních vod jednostranně změnit, zejména z důvodu legislativních změn.
- 5) Smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou** a lze ji ukončit výpovědí, nebo dohodou obou smluvních stran. Pro případ výpovědi je stanovena výpovědní lhůta v délce 1 měsíce, která začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Podání výpovědi smlouvy musí být písemné a musí být odesláno dodavateli prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu jeho sídla nebo do jeho datové schránky.
- 6) Obě smluvní strany se zavazují, že jakékoliv skutečnosti, které mohou mít vliv na změnu kterékoliv části této smlouvy (např. změna trvale připojených osob v odběrném místě), budou neprodleně, nejpozději do 30 dnů ode dne vzniku této skutečnosti, oznámeny písemně druhé smluvní straně prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu jeho sídla nebo do jeho datové schránky.
- 7) Změna smlouvy je možná pouze písemnou formou (dodatek smlouvy nebo nová smlouva).
- 8) Odběratel se zavazuje hradit dodavateli stočné dle této smlouvy dnem podpisu smlouvy.
- 9) V případě změny souvisejících právních předpisů se budou právní vztahy mezi dodavatelem a odběratelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.
- 10) Odběratel podpisem smlouvy souhlasí se zpracováním svých osobních údajů poskytnutých dodavateli, jakožto správci (dále jen „Správce“) osobních údajů a souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje byly zpracovávány Správcem výhradně pro účely uzavření smlouvy o odvádění odpadních vod a k fakturaci za dodané služby dodavatelem. Odběratel byl Správcem seznámen o způsobu zpracování svých osobních údajů a tomuto odběratel plně porozuměl. Plně si uvědomuje všechna svá práva, která vyplývají z právních předpisů, zejména možnost souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv písemně odvolat. Zároveň odběratel podpisem smlouvy prohlašuje, že všechny poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé a přesné. Souhlas se zpracováním osobních údajů je svobodný a vědomý projev odběratele.
- 11) Závazky vzniklé z této smlouvy přecházejí na právního nástupce dodavatele.
- 12) Reklamační dodaných služeb dle této smlouvy se řídí Reklamačním řádem dodavatele, který tvoří přílohu č. 2 smlouvy.
- 13) Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu včetně příloh důkladně přečetly, že smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož ji podepisují.
- 14) Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí platnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.
- 15) Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, každý s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 16) Uzavřením této smlouvy mezi dodavatelem a odběratelem se ukončuje platnost původní smlouvy na odvádění odpadních vod, byla-li mezi dodavatelem a odběratelem v minulosti uzavřena.

### Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – „Všeobecné podmínky odvádění odpadních vod“.

Příloha č. 2 – „Reklamační řád“.

Kozárovice dne:

V.....dne:

.....  
za dodavatele

.....  
za odběratele

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

## ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

### (DÁLE JEN „VP“)

Uvádí-li se v těchto VP slovo zákon - zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, v platném znění. Uvádí-li se v těchto VP slovo vyhláška - vyhlášky, jde o vyhlášku č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.

#### I. Definice odběratele a dodavatele:

**Odběratelem** je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků, jednajících ve shodě a dohodě s ostatními. Smluvní strany se mohou dohodnout, že odběratelem je i třetí osoba.

**Dodavatelem** je vlastník a provozovatel kanalizace a je zároveň osobou, které krajský úřad vydal povolení k provozování.

#### II. Měření a odečty měřidel:

Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod kanalizací.

1/ Odpadní vody měří odběratel vlastním měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení stanoví příloha smlouvy. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné. Podléhá úřednímu ověření podle zákona o metrologii a toto ověřování zajišťuje na své náklady odběratel. Má-li dodavatel pochybnost o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo požadovat jeho přezkoušení. Odběratel je povinen, na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od jejího doručení, zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně dodavateli neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od jeho obdržení. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vlastního zdroje vody, vypouští do kanalizace takové množství vody získané z jiných provozovatelem vodovodu měřených vlastních zdrojů odběratele prostřednictvím měřicího zařízení ve vlastnictví odběratele. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, může každý rok uplatnit snížení množství odváděných odpadních vod. Podkladem pro výpočet snížení je měření množství vod podružným vodoměrem odpovídajícím zákonu č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění, který je ve vlastnictví odběratele nebo odborný výpočet, vycházející z technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodl jinak.

2/ Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi dodavatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou, nahlásil stav měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě. Odečty vodoměrů je dodavatel oprávněn provádět i dálkově pomocí automatického odečtového zařízení.

3/ Vedle fakturačních odečtů (k vyúčtování dodané služby) má právo dodavatel provádět i odečty kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo pomocnému určení množství za starou a novou cenu pro stočné).

#### III. Splnění dodávky odvádění odpadních vod:

Odvedení odpadních vod z připojeného pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do veřejné kanalizace.

#### IV. Stočné:

Dodavatel má právo na úplatu za odvádění odpadních vod (stočné).

1/ Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně jiným zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do veřejné kanalizace.

2/ Stočné se hradí v jednosložkové formě, pokud není v souladu se zákonem stanovená dodavatelem dvousložková forma.

3/ Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet ceny pro stočné – kalkulaci dle přílohy č. 19a vyhlášky č. 428/2001 Sb., v platném znění.

#### V. Platby a doručování:

1/ Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

2/ Písemnosti včetně faktur jsou zasílány na zaslací adresu plátce prostřednictvím držitele poštovní licence nebo datovou schránkou (faktury za stočné mohou být zasílány i na email, pokud plátce uvedl ve smlouvě pro zasílání faktur email), určenou ve smlouvě odběratelem. Doporučená poštovní zásilka se považuje za doručenu i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si ji v úložní lhůtě nevyzvedl – doručování písemností se řídí souvisejícími právními předpisy.

## **VI. Míra znečištění odpadních vod:**

1/ Odpadní vody vypouštěné odběratelem do kanalizace musí splňovat míru znečištění a množství stanovené v kanalizačním řádu a ve smlouvě. Jejich překročení může být dodavatelem pokutováno dle čl. X VP. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky (§ 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, v platném znění) a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem, případně upřesněném ve smlouvě kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypouští-li do kanalizace odpadní vody s obsahem zvláště nebezpečných látek je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu a výsledky zasílat neprodleně po jejich obdržení na vědomí dodavateli. Vypouštění srážkových vod do veřejné splaškové kanalizace je zakázáno.

## **VII. Práva a povinnosti smluvních stran:**

1/ Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

2/ Dodavatel je povinen umožnit připojení na kanalizaci, pokud to umožňují kapacitní a další technické požadavky.

3/ Dodavatel je vůči odběrateli jediným nositelem odpovědnosti ve vztazích týkajících se odvádění odpadních vod.

4/ Odběratel je povinen věrohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci pro účely uzavření smlouvy.

5/ Výjimečně se strany mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, podle podmínek určených dodavatelem a zákonem.

6/ Pokud odběratel požaduje ukončit vypouštění odpadních vod, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 1 měsíc předem a umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet, případně demontáž měřicího zařízení ve vlastnictví dodavatele. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru nebo vypouštění nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu a demontáž měřicího zařízení, je povinen zaplatit stočné až do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem.

7/ Nárok na uzavření písemné smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy. Zároveň je podmínkou, že okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci, se nezměnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.

9/ V případě změn smluvně sjednaných odběratelských poměrů na odběrném místě při určení stočného dle § 19 odst. 5 zákona (směrná čísla roční potřeby vody), je odběratel povinen tyto změny poměrů neprodleně ohlásit dodavateli, nejdéle do 30 dnů od vzniku změny. Jestliže tak odběratel neučiní, jedná se o odběry nebo vypouštění v rozporu s uzavřenou smlouvou.

10/ Pokud přípojka prochází před připojením na kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků a staveb ve svém vlastnictví. Pokud je odvádění odpadních vod přípojkou pro více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na kanalizaci připojen.

11/ Dodavatel, jež pro vlastníka kanalizace zajišťuje udržování kanalizace v dobrém stavebním stavu a plní povinnosti spojené s provozováním kanalizace (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na kanalizaci nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřní kanalizace, kontrolu chodu fakturačního měřidla, jeho montáže a demontáže a kontrolního měření množství a jakosti vypouštěných vod), je oprávněn vstupovat na cizí pozemky nebo stavby, na nichž nebo pod nimi se kanalizace nachází, má právo na pozemek či stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu kanalizace a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno co nejméně omezovat vlastníka nebo osoby, užívající pozemek nebo stavbu. Pokud těmto osobám vznikne majetková újma, mají právo na její náhradu.

12/ Odběratel je povinen dodržovat podmínky smlouvy při vypouštění odpadních vod do kanalizace a dodržovat platný kanalizační řád.

13/ Dodavatel je povinen informovat odběratele prostřednictvím obecního úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje provoz kanalizace o skutečnostech uvedených v § 36 odst. 3 zákona (zejména o technických požadavcích na přípojky, vnitřní kanalizace, maximální míře znečištění odváděných odpadních vod, reklamačním řádu atd.).

14/ Odběratel podpisem smlouvy souhlasí, že dle příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, je dodavatel správcem osobních údajů, které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává pro účely nezbytně nutné pro řádné plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu. Dodavatel se zavazuje neužívat tyto osobní údaje pro jiné účely a též neposkytnout je třetí osobě vyjma případů, kdy je tato povinnost uložena právním předpisem. Osobní údaje budou technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Zpřístupněny mohou být pouze vymezeným pracovníkům dodavatele, kteří se pracovně zabývají smluvním vztahem (obchodní oddělení, fakturace, pohledávky, technické služby). Osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány jen po nezbytnou dobu trvání smluvního vztahu a poté jen po dobu nezbytně nutnou pro vypořádání z tohoto vztahu. Po uplynutí této doby pak pouze pro účely statistiky a archivnictví. Dodavatel je připraven plnit veškeré další povinnosti související s právem přístupu odběratele k jeho osobním údajům a právem na jejich ochranu ve smyslu příslušných ustanovení zákona.

## **VIII. Omezení nebo přerušování odvádění odpadních vod:**

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit odvádění odpadních vod kanalizací:

1/ bez předchozího upozornění:

- jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Toto přerušování nebo omezení dodávky je dodavatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod pouze havárií kanalizační přípojky.

2/ s oznámením alespoň 15 dnů předem:

- v případech při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací.

Dodavatel je oprávněn v případech uvedených pod odst. 1/ a 2/ stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

3/ s oznámením alespoň 3 dny předem

- neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, měřicímu zařízení odpadních vod, kanalizační přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace za účasti odběratele,
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
- neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci, zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů,
- při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod,
- v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.

Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky ve všech těchto případech hradí odběratel ve výši skutečných nákladů, nejméně však ve výši 1.000,- Kč bez DPH pro úkon přerušení odvádění odpadních vod a nejméně ve výši 1.000 Kč bez DPH pro úkon obnovení odvádění odpadních vod.

Náklady spojené s výjezdem pracovníků dodavatele za účelem přerušení dodávky, i když k samotnému přerušení odvádění odpadních vod nedojde (např. úhrada na místě nebo doložení úhrady stočného až 31. den po splatnosti sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však ve výši 500,- Kč bez DPH. Náklady spojené s obnovením odvádění odpadních vod hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů, nejméně však ve výši 500,- Kč bez DPH.

#### **IX. Neoprávněné vypouštění odpadních vod:**

1/ Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
- v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem,
- přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává menší, než je skutečné množství.

Odběratel je povinen nahradit dodavateli prokazatelné ztráty vzniklé podle odstavce 1/ článku IX. Způsob výpočtu těchto ztrát stanovuje vyhláška a kanalizační řád.

#### **X. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností:**

Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto VP sjednávají smluvní pokuty. Dodavatel může odběrateli smluvní pokutu účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen jí zaplatit.

1/ Smluvní pokuta se sjednává vůči odběrateli ve výši 5.000,- Kč v případě, že odběratel:

- a) provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo, nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě dodavatele, popřípadě užívá-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby dodavatele) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu dodavatele. Stejná pokuta se vztahuje i na měřidla, která zaznamenávají množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace, respektive i průběh jejich vypouštění,
- b) neumožní dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě, případně k instalovaným měřicím přístrojům,
- c) bude zjištěno připojení kanalizační přípojky bez souhlasu dodavatele,
- d) umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele,
- e) neodstraní závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů,
- f) převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele,
- g) záměrně uvedl nesprávné údaje ve smlouvě poškozující dodavatele nebo změnu údajů uvedených ve smlouvě neoznámil.

4/ Při vypouštění odpadních vod, při kterých odběratel porušil smluvní povinnosti dle odst. 1/, písm. a), c), a d) tohoto článku, se množství vypouštěné odpadní vody za příslušné období stanovuje výpočtem dle zákona (§17 odst. 5, §19 odst. 5) a vyhlášky (§28).

5/ Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý zjištěný případ zvlášť.

6/ Za prokazatelné vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentraci znečištění nebo bilanční hodnotě znečištění, než bylo smlouvou sjednáno, může dodavatel odběrateli účtovat zvýšenou sazbu stočného vypočtenou dle metodického pokynu MZe č. j. 44929/2011-15000.

7/ Odběratel uhradí dodavateli náklady spojené se zjišťováním porušení povinností dle odstavce 5/ tohoto článku, a to v případě, je-li toto porušení zjištěno a prokázáno.

8/ Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto VP zvlášť. Její zaplacení nezbujuje odběratele povinnosti uhradit případně způsobenou škodu (ztrátu) jejíž způsob vyčíslení stanovuje vyhláška.

9/ Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody (ztráty), vzniklé uvedením nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.

10/ V případě nezaplacení stočného, případně jiné pohledávky (nebo jejich části) do data jejich splatnosti, bude odběrateli zaslána upozínka dle podmínek doručování uvedených v článku V. Za zaslání této písemné upozínky včetně jejího vyhotovení může dodavatel odběrateli vyúčtovat paušální částku ve výši 100,- Kč bez DPH za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit.

11/ Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk odběratele v důvodech, pro které je dodavatel oprávněn odvádění odpadních vod

přerušit nebo omezit.

**XI. Reklamáce:**

Odběratel má právo uplatnit odpovědnost za vady. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu, který vydal dodavatel.

**XII. Platnost:**

Platnost těchto Všeobecných podmínek odvádění odpadních vod, se vztahuje na všechny smlouvy na odvádění odpadních vod uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem a jsou nedílnou součástí těchto smluv.

Kozárovice dne:

.....  
Pavel Burda, starosta obce

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

## I. Základní ustanovení

- 1) Obec Kozárovice, jako dodavatel odvádění odpadních vod kanalizací vydává ve smyslu § 36, odst. 3, písm. g) zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění a v návaznosti na zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, tento reklamační řád.
- 2) Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady služeb v souvislosti se zajištěním odvádění odpadních vod kanalizací, způsob a místo jejich uplatnění včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti.
- 3) Reklamační řád se vztahuje na odvádění odpadních vod kanalizací realizovaných na základě písemné smlouvy uzavřené podle § 8, odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění.

## II. Rozsah a podmínky reklamace:

- 1) Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci u odvádění odpadních vod:
  - na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem,
  - na množství odváděných odpadních vod.
- 2) Reklamaci uplatňuje odběratel:
  - písemně na adresu sídla dodavatele uvedenou ve smlouvě o odvádění odpadních vod
  - elektronicky do datové schránky dodavatele: ID datové schránky   dunbgju
  - nebo osobně v sídle dodavatele v úředních hodinách
- 3) V případě reklamace odvádění odpadních vod, kdy může dojít k ohrožení života a zdraví osob, nebo ke škodě na majetku lze reklamaci uplatnit operativně telefonicky na telefonním čísle 724 244 500 (starosta obce).
- 4) Písemná nebo elektronická a telefonická reklamace musí obsahovat tyto údaje:
  - jméno a příjmení odběratele,
  - kontaktní údaje odběratele,
  - adresu odběrného místa,
  - popis vady nebo reklamace.
- 5) Zástupce dodavatele pověřený přijímáním telefonicky podaných reklamací je povinen vyhotovit o takto podané reklamaci písemný záznam s uvedením výše specifikovaných údajů nezbytných pro vyřízení reklamace.
- 6) V případě písemností zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace a budou dodavatelem řešeny jako stížnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

## III. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

- 1) V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Ve složitějších případech rozhodne dodavatel o reklamaci do 3 pracovních dnů. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodl na delší lhůtě.
- 2) Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství odváděných odpadních vod.
- 3) V případě reklamace odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem zajistí dodavatel nejpozději do 24 hodin prošetření reklamace na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby.
- 4) V případě reklamace množství odváděných odpadních vod je dodavatel povinen do 3 dnů prověřit údaje, na základě kterých je množství stanoveno. V případech velkých provozoven využívaných k podnikatelským účelům, kdy není množství odpadních vod

měřeno, se může dodavatel s odběratelem dohodnout na prověření množství odvádění odpadních vod umístěním měřicího zařízení dodavatele na dohodnutém místě a po stanovenou dobu.

5) Jestliže je s reklamací spojena nutnost vrátit vystavenou fakturu, je odběratel povinen tuto fakturu vrátit dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti. Dodavatel je pak povinen podle povahy nesprávnosti faktury, fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.

#### **IV. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady**

2) V případě oprávněné reklamace množství odvedené odpadní vody bude postupováno podle § 19 zákona č. 274/2001 Sb., v platném znění.

3) V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.

4) Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady zůstává nedotčena odpovědnost dodavatele za škody způsobené provozem dle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.

Kozárovice dne:

.....  
Pavel Burda, starosta obce